
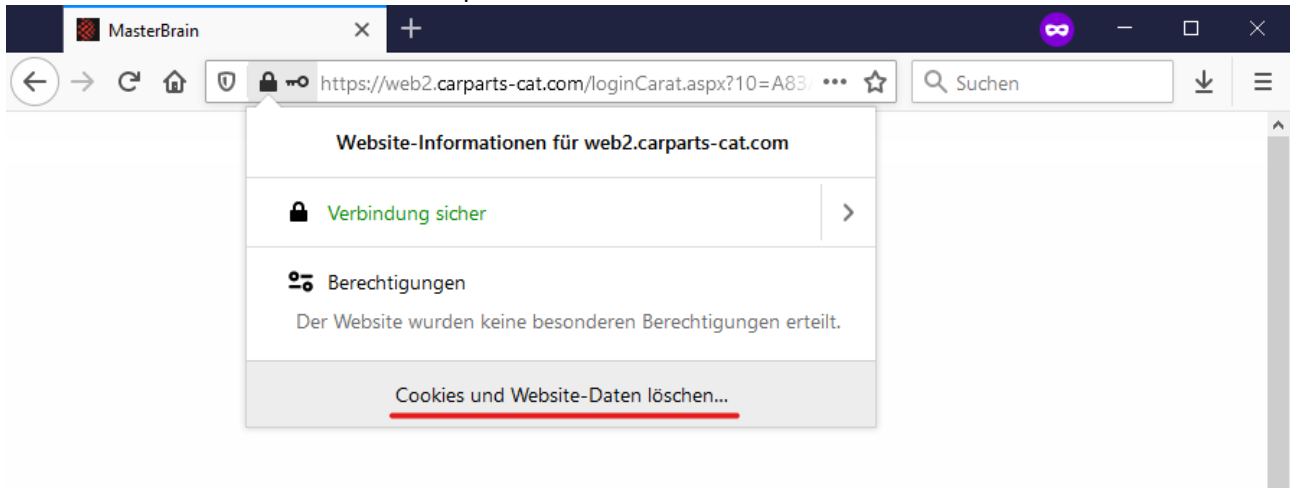


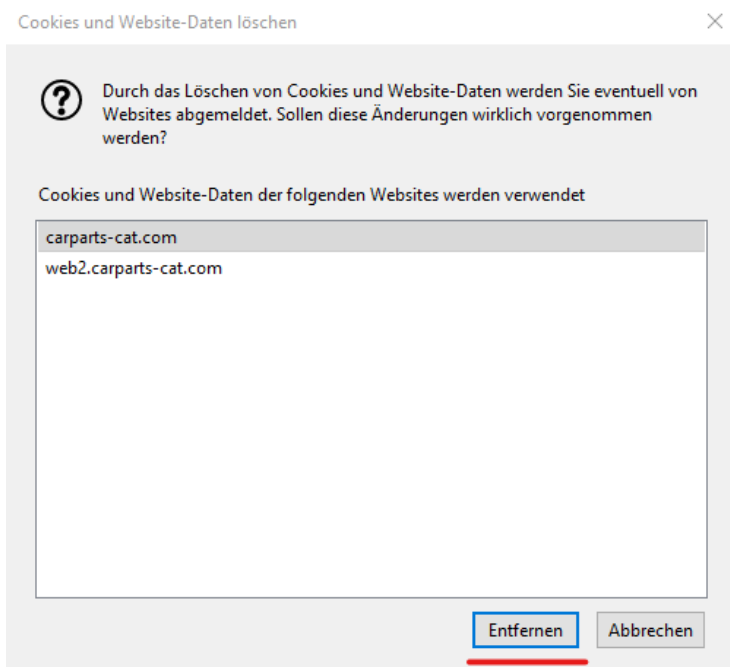
# Entsperren des Benutzers für MasterBrain / webELEKAT4.0 nach dreimaliger falscher Anmeldung

## Mozilla Firefox

Klicken Sie in der Adressleiste des Browsers auf das Symbol  .  
Anschließend klicken Sie den Menüpunkt „Cookies und Websitedaten löschen...“ an.




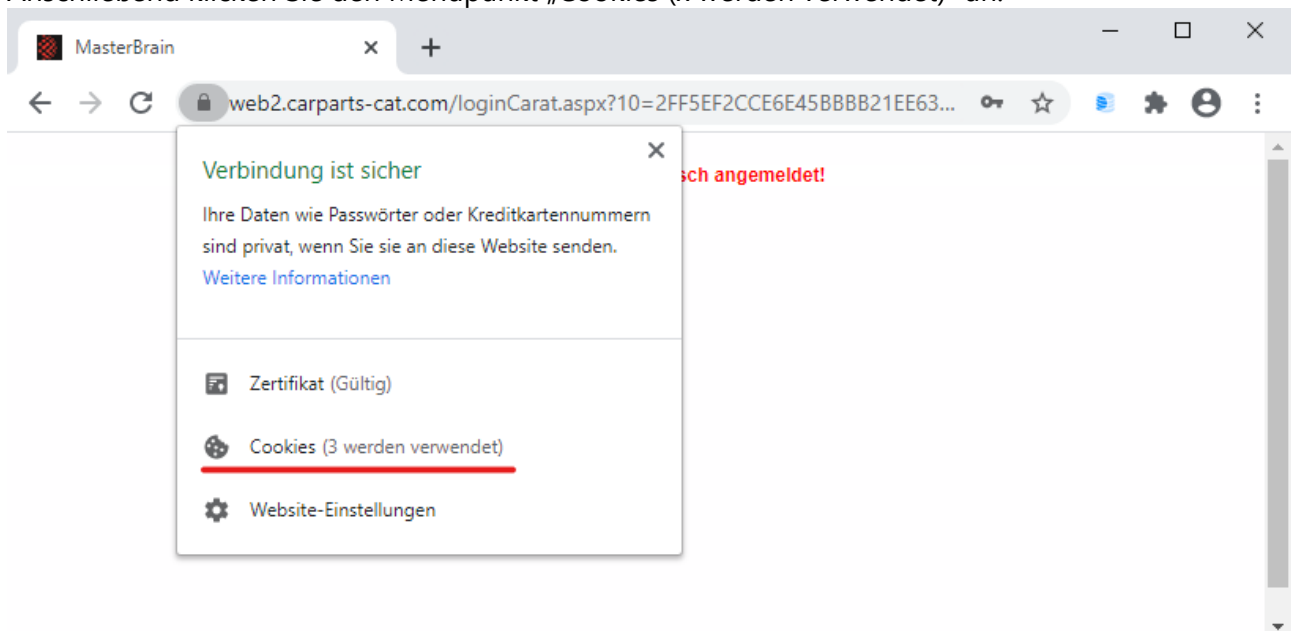
Im sich nun öffnenden Fenster klicken Sie auf den Button „Entfernen“.



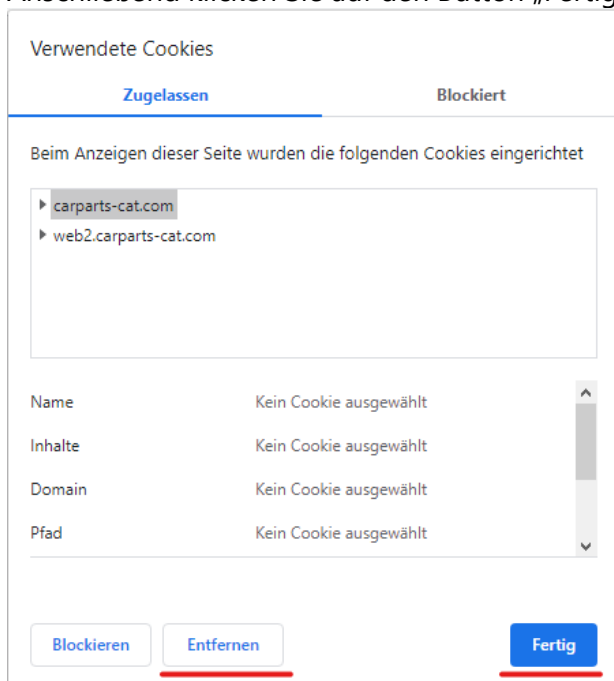
Rufen Sie nun erneut die Shopseite auf (den Link erhalten Sie von Ihrem Händler) um sich einzuloggen.

# Google Chrome

Klicken Sie in der Adressleiste des Browsers auf das Symbol .  
Anschließend klicken Sie den Menüpunkt „Cookies (x werden verwendet)“ an.




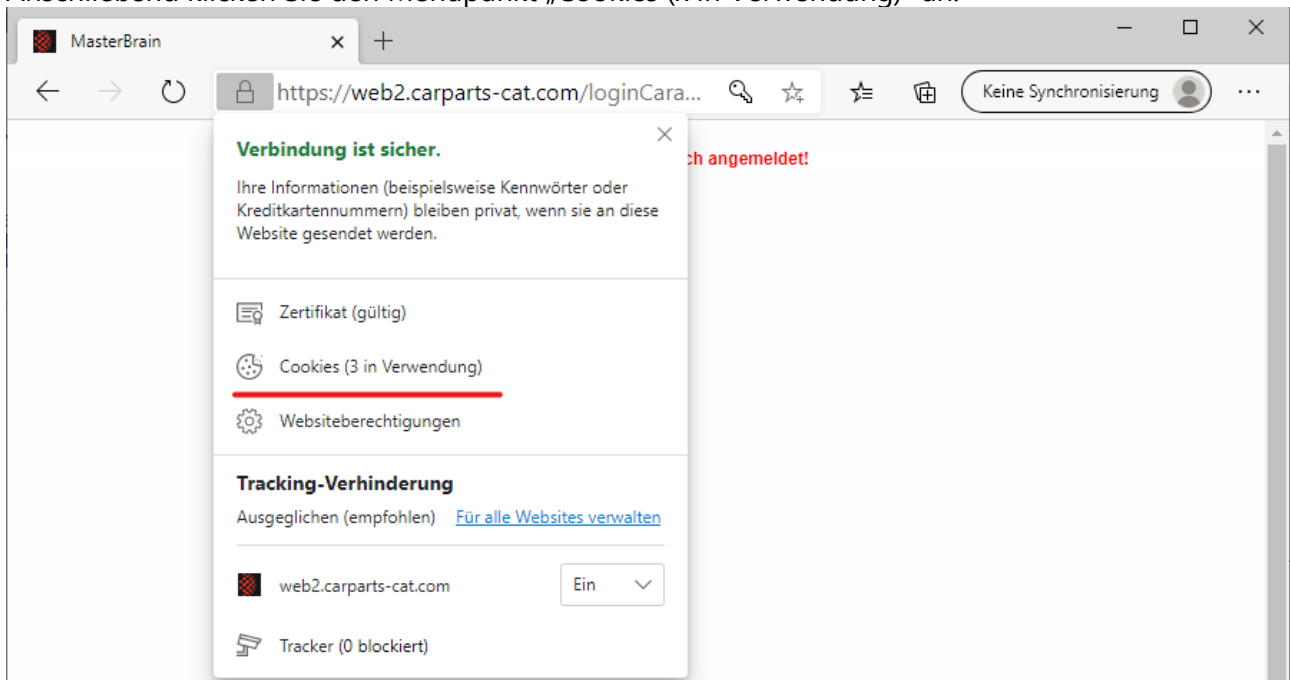
Im sich öffnenden Fenster klicken Sie bitte solange auf den Button „Entfernen“, bis die Liste der Cookies leer ist.  
Anschließend klicken Sie auf den Button „Fertig“.



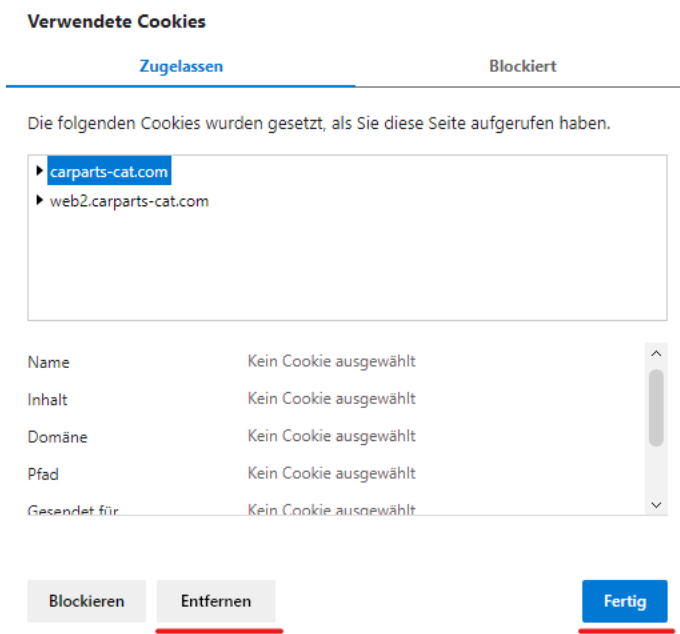
Rufen Sie nun erneut die Shopseite auf (den Link erhalten Sie von Ihrem Händler) um sich einzuloggen.

# Microsoft Edge (Chromium)

Klicken Sie in der Adressleiste des Browsers auf das Symbol  .  
Anschließend klicken Sie den Menüpunkt „Cookies (x in Verwendung)“ an.



Im sich öffnenden Fenster klicken Sie bitte solange auf den Button „Entfernen“, bis die Liste der Cookies leer ist.  
Anschließend klicken Sie auf den Button „Fertig“.



Rufen Sie nun erneut die Shopseite auf (den Link erhalten Sie von Ihrem Händler) um sich einzuloggen.